

PROGRAMME DE FORMATION

AGENT D'ESCALE AÉROPORTUAIRE

Formation Certifiante IATA - 4 semaines pour lancer votre carrière dans l'aviation

Durée : 4 semaines - 150,5 heures

Modalité : en présentiel

Référentiel : IATA AHM 1110 / IGOM 14

Un parcours complet et progressif de 105,5 heures - Theorie + Pratique

LE PROGRAMME EN 10 MODULES

01 Environnement & acteurs aéroportuaire

Codes IATA, terminologie, cadre réglementaire, rôle de l'agent

02 Enregistrement & embarquement

Check-in, bagages, IRROP, correspondances, clôture vol

03 Facteurs humains SGS

Dirty Dozen IATA, gestion du stress, vigilance, culture juste

04 Communication & gestion de conflits

Relation client, désamorçage, jeux de rôle passagers difficiles

05 Gestes & postures

Prévention TMS, manutention bagages sécurisée, ergonomie poste

06 Sécurité piste (MAN & TRA)

Piéton cote piste + Conduite véhicules - Permis R463

07 Sûreté aéroportuaire

Règlement UE 2015/1998 - Modules 11.2.6.2 + 11.2.3.8 + 11.2.8.1

08 Anglais aéroportuaire

Vocabulaire pro, phraseologie IATA, simulations check-in

09 DGR - Marchandises dangereuses

IATA Fonction 5 - CBTA 7.5 - Identification & procédures

10 ALTEA Customer Management

Le DCS ALTEA

Programme conforme IATA AHM1110 / IGOM 14

PREREQUIS

- Français B1 minimum (écrit et oral)
- Casier judiciaire vierge
- Aptitude médicale à l'emploi
- Disponibilité horaires décalés
- Motivation pour le service client

PUBLIC CIBLE

- Demandeurs d'emploi en reconversion
- Jeunes diplômés vers l'aéroportuaire
- Personnel souhaitant évoluer en compagnie
- Salaires handlers en montée en compétences
- Étudiants tourisme, transport, accueil

EVALUATION & CERTIFICATION

Tests theoriques	QCM par module - Seuil de reussite 80%
Mises en situation	Jeux de role evalues sur grille CBTA (Knowledge / Skills / Attitude)
Pratique systeme	Validation operationnelle sur DCS ALTEA en conditions reelles
Surete reglementaire	Tests UE 2015/1998 - Seuils 60% (11.2.6.2) et 80% (11.2.3.8 / 11.2.8.1)
DGR IATA	Test reglementaire - Seuil 80% obligatoire
Attestation finale	Document officiel detaillnant modules, durees et resultats - Remis a l'agent et employeur

DEBOUCHES PROFESSIONNELS

FONCTIONS ACCESSIBLES

- Agent d'escale commercial (enregistrement / embarquement)
- Agent d'accueil aeroportuaire
- Agent de billetterie
- Agent de litige bagages
- Agent de transit / correspondance
- Hote(sse) de salons VIP / Lounges
- Agent assistance PMR / PWD
- Evolution vers gestionnaire de vol / superviseur escale

EMPLOYEURS POTENTIELS

- Compagnies aeriennes (Air France, easyJet, Volotea...)
- Societes d'assistance en escale (handlers)
- Aeroports et gestionnaires aeroportuaire
- Sous-traitants assistance passagers
- Salons compagnies / VIP services
- Aeroports regionaux et internationaux
- Compagnies low-cost en developpement
- Operateurs de l'aviation d'affaires

Tarif : 1890 € TOUT INCLUS

Nice - Marseille - Lyon - Paris
Sessions régulières - dates actualisées sur le site

JE ME PRÉ-INSCRIS

+33 (0) 6 52 83 08 35
contact@globalskytraining.com